



**MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH
(CHUYÊN NGÀNH TIẾNG ANH DU LỊCH)**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 6299/QĐ-ĐHDT ngày 06 tháng 9 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Tháp)

1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT

STT	TÊN	NỘI DUNG
1	Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt):	Ngôn ngữ Anh (Tiếng Anh Du lịch)
2	Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh):	English language (English for Tourism)
3	Trình độ đào tạo:	Đại học
4	Mã ngành đào tạo:	7220201
5	Đối tượng tuyển sinh:	Tốt nghiệp THPT hoặc tương đương theo Quy định hiện hành
6	Thời gian đào tạo:	4 năm
7	Loại hình đào tạo:	Chính quy
8	Số tín chỉ yêu cầu:	120 tín chỉ (không bao gồm Giáo dục thể chất, Giáo dục Quốc phòng và Ngoại ngữ)
9	Thang điểm:	4
10	Điều kiện tốt nghiệp:	Theo quy định hiện hành
11	Văn bằng tốt nghiệp:	Bằng Cử nhân
12	Vị trí việc làm:	1. Nhân viên tại các cơ sở lưu trú du lịch 2. Nhân viên tại các nhà hàng, nhà khách 3. Hướng dẫn viên du lịch 4. Chuyên viên tại các sở, phòng văn hóa thể thao – du lịch 5. Nhân viên tại các điểm đến du lịch
13	Khả năng nâng cao trình độ:	Người tốt nghiệp có thể học lên bậc Thạc sĩ, Tiến sĩ trong nước và ngoài nước
14	Chương trình đào tạo tham khảo trong và ngoài nước	1. Ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Cần Thơ, Việt Nam 2. Ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Hà Nội, Việt Nam 3. Ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Tôn Đức Thắng, Việt Nam

2. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu của Chương trình đào tạo (Program Objectives - POs)

2.1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân ngôn ngữ Anh chuyên ngành Tiếng Anh Du lịch có kiến thức chuyên môn, kỹ năng và kinh nghiệm về ngôn ngữ Anh phục vụ chuyên ngành, tạo sự tự tin trong thực hành nghề nghiệp, vận dụng hiệu quả kiến thức chuyên môn, kỹ năng vào thực tiễn

2.2.2. Mục tiêu cụ thể

MỤC TIÊU	NỘI DUNG
PO1:	Đạt kiến thức, kỹ năng, thái độ trình độ đại học về Ngôn ngữ Anh với mức năng lực ngôn ngữ tương đương bậc 5/6 (Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam);
PO2:	Có kiến thức, kỹ năng chuyên sâu về ngành du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn cũng như các kiến thức về văn hóa, xã hội,... phục vụ cho ngành du lịch
PO3:	Có thể sử dụng tiếng Anh tham gia các hoạt động trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn,...;
PO4:	Có khả năng tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ trong hoạt động nghề nghiệp.

2.2. Chuẩn đầu ra

Người học khi tốt nghiệp Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh (Chuyên ngành Tiếng Anh Du lịch) của Trường Đại học Đồng Tháp có khả năng:

CĐR	NỘI DUNG
PLO1:	Vận dụng được các kiến thức về khoa học chính trị, pháp luật, quốc phòng, an ninh, thể chất vào trong thực tiễn.
PLO2:	Vận dụng kiến thức và kỹ năng ngôn ngữ tiếng Anh để giao tiếp và thực hiện các hoạt động du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn
PLO3:	Có kiến thức về văn hóa, xã hội, du lịch, lữ hành, hoạt động lưu trú, văn hóa ẩm thực của khách hàng nội địa và quốc tế
PLO4:	Thực hiện được các hoạt động nghiệp vụ, chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn
PLO5:	Có kỹ năng sử dụng công nghệ, kỹ năng mềm cần thiết cho hoạt động trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn
PLO6:	Có niềm tin, lý tưởng đúng đắn về nghề nghiệp bản thân, đánh giá đúng hiệu quả công việc cá nhân và có trách nhiệm đối với nhóm
PLO7:	Lập kế hoạch sử dụng, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động học tập và nghề nghiệp
PLO8:	Có kỹ năng học tập suốt đời, thực hiện nghiên cứu khoa học và tinh thần khởi nghiệp

PLOs và các PIs

PLOs	PIs
PLO 1	PI1.1. Vận dụng được những kiến thức cơ bản về khoa học chính trị vào thực tiễn

PLOs	PIs
Vận dụng được các kiến thức về khoa học chính trị, pháp luật, quốc phòng, an ninh, thể chất vào trong thực tiễn.	PI1.2. Vận dụng được những hiểu biết chung về pháp luật vào hoạt động sản xuất, kinh doanh
	PI1.3. Vận dụng được những kiến thức cơ bản về thể chất, quốc phòng, an ninh vào cuộc sống
PLO 2 Vận dụng kiến thức và kỹ năng ngôn ngữ tiếng Anh để giao tiếp và thực hiện các hoạt động du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn	PI2.1. Sử dụng thành thạo tiếng Anh trình độ tương đương bậc 5/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam trong giao tiếp và trong các hoạt động du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn
	PI2.2. Tạo được các biểu mẫu, văn bản, tài liệu,... bằng tiếng Anh để phục vụ công việc cụ thể liên quan đến chuyên ngành tiếng Anh du lịch
PLO 3 Có kiến thức về văn hóa, xã hội, du lịch, lữ hành, hoạt động lưu trú, văn hóa ẩm thực của khách hàng nội địa và quốc tế	PI3.1. Vận dụng được kiến thức về văn hóa, văn minh, lịch sử, địa lý, phong tục, tập quán,... trong hoạt động nghề nghiệp
	PI3.2. Vận dụng được kiến thức về ẩm thực, hoạt động lưu trú, giao thông, trong hoạt động nghề nghiệp
	PI3.3. Đánh giá đúng vai trò của ngành du lịch, nhà hàng khách sạn đối với nền kinh tế quốc gia trong bối cảnh toàn cầu hóa
PLO 4 Thực hiện được các hoạt động nghiệp vụ, chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn	PI4.1. Thực hiện được các hoạt động nghiệp vụ của cá nhân hoặc trong doanh nghiệp đối với các hoạt động du lịch, lữ hành
	PI4.2. Thực hiện được các hoạt động nghiệp vụ của cá nhân hoặc trong doanh nghiệp trong lĩnh vực ăn uống, mua sắm, lưu trú, vận chuyển
	PI4.3. Đánh giá được tính hiệu quả, chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch nói chung, kiểm tra, giám sát các hoạt động sản xuất, kinh doanh đó
PLO 5 Có kỹ năng sử dụng công nghệ, kỹ năng mềm cần thiết cho hoạt động trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, nhà hàng, khách sạn	PI5.1. Sử dụng thành thạo các thiết bị, phần mềm, công cụ,... hỗ trợ cho các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ và công tác quản lý trong ngành du lịch, nhà hàng, khách sạn
	PI5.2. Thành thạo các kỹ năng diễn đạt, hoạt náo, thuyết trình, kỹ năng quản lý nhóm, kỹ năng tổ chức các hoạt động tập thể
	PI5.3. Tạo lập được các mối quan hệ với đồng nghiệp, khách hàng trong hoạt động chuyên môn và nghiệp vụ
	PI5.4. Có kỹ năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi
PLO 6 Có niềm tin, lý tưởng đúng đắn về nghề nghiệp bản thân, thực hiện đúng quy tắc đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội	PI6.1. Có niềm tin và lý tưởng đúng đắn về nghề nghiệp cho bản thân; bảo vệ được quan điểm cá nhân
	PI6.2. Tuân thủ các chuẩn mực, hành vi đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ
	PI6.3. Đánh giá chất lượng công việc, từ đó có những điều chỉnh phù hợp, không ngừng cải tiến hiệu quả công việc
PLO 7	PI7.1. Lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực trong công việc chuyên môn

PLOs	PIs
Lập kế hoạch sử dụng, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động học tập và nghề nghiệp	PI7.2. Đánh giá và cải thiện chất lượng các hoạt động học tập và nghề nghiệp
	PI7.3. Có trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm về hiệu quả và chất lượng công việc
PLO 8 Có kỹ năng học tập suốt đời, thực hiện nghiên cứu khoa học và có tinh thần khởi nghiệp	PI8.1 Có kỹ năng học tập suốt đời, phát triển chuyên môn trong và sau thời gian học đại học
	PI8.2 Thực hiện nghiên cứu khoa học liên quan chuyên ngành được đào tạo
	PI8.3 Đề xuất được ý tưởng khởi nghiệp cho bản thân và người khác