

Đồng Tháp, ngày 22 tháng 11 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Ban hành Kế hoạch chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục của
Trường Đại học Đồng Tháp (giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn 2030)

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP

Căn cứ Quyết định số 08/2003/QĐ-TTg ngày 10/01/2003 của Thủ tướng Chính phủ
về việc thành lập Trường Đại học Sư phạm Đồng Tháp và Công văn số 5830/VPCP-KGVX
ngày 04/9/2008 của Văn phòng Chính phủ về việc đổi tên Trường Đại học Sư phạm
Đồng Tháp thành Trường Đại học Đồng Tháp;

Căn cứ Quyết định số 70/2014/QĐ-2017-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng
Chính phủ về việc ban hành điều lệ trường đại học;

Căn cứ Kế hoạch số 75/KH-ĐHĐT ngày 09/4/2013 của Trường Đại học Đồng
Tháp Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Đồng Tháp giai đoạn 2011-2020
(Bổ sung, phát triển tháng 4/2013);

Theo đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí & DBCLĐT,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định Ban hành Kế hoạch chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục
của Trường Đại học Đồng Tháp giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn 2030.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng Phòng Khảo thí & DBCLĐT, Trưởng các đơn vị thuộc và trực
thuộc Trường Đại học Đồng Tháp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./, *mav*

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, KTh.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Văn Đệ



KẾ HOẠCH

Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Đồng Tháp (giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn 2030)

Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) của Trường Đại học Đồng Tháp đến năm 2020, tầm nhìn 2030 được xây dựng nhằm thực hiện các chủ trương về ĐBCL trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Đồng Tháp, các quy định trong Luật Giáo dục đại học 2012 và chiến lược phát triển giáo dục Việt Nam giai đoạn 2011-2020.

Chiến lược này là cơ sở định hướng cho các hoạt động ĐBCL trong Trường Đại học Đồng Tháp giai đoạn từ nay đến năm 2020, tầm nhìn 2030.

1. **Tuyên bố sứ mạng và tầm nhìn, giá trị cốt lõi của Trường Đại học Đồng Tháp** **Sứ mạng**

Đào tạo nguồn nhân lực trình độ cao, đa lĩnh vực, trong đó khoa học giáo dục và đào tạo giáo viên là nòng cốt; nghiên cứu khoa học và cung cấp các dịch vụ cộng đồng; góp phần phát triển KT-XH vùng ĐBSCL.

Tầm nhìn

Trở thành trung tâm đào tạo và nghiên cứu có chất lượng, có uy tín ở vùng ĐBSCL; là một trong số trường đại học đào tạo giáo viên chất lượng cao của Việt Nam.

Giá trị cốt lõi

Hệ giá trị cốt lõi hay các nguyên tắc, niềm tin cơ bản để định hướng hành vi, quan hệ và ra quyết định của Trường Đại học Đồng Tháp là: Chất lượng, Sáng tạo, Hợp tác, Trung thực và Trách nhiệm.

- *Coi trọng Chất lượng*

Nâng cao chất lượng luôn có quan hệ đến sự sống còn của Trường Đại học Đồng Tháp. Văn hóa của Trường Đại học Đồng Tháp là văn hóa coi trọng chất lượng và tạo động lực làm việc vì chất lượng. Nhà trường, các đơn vị, các cá nhân đều phải phấn đấu để nâng cao chất lượng đào tạo, chất lượng nghiên cứu và chất lượng các dịch vụ cộng đồng.

- *Khuyến khích Sáng tạo*

Sáng tạo vừa là bản chất vừa là mục tiêu của trường đại học. Sáng tạo để phát triển. Trường Đại học Đồng Tháp phải xây dựng văn hóa sáng tạo trong mọi hoạt động của mình. Sáng tạo luôn được khuyến khích, nuôi dưỡng và thúc đẩy.

- *Thúc đẩy Hợp tác*

Hợp tác là cùng nhau suy nghĩ, hành động và chịu trách nhiệm. Hợp tác tạo nên sức mạnh và dẫn đến thành công. Chính sự kết hợp hài hòa các lợi ích là cơ sở quan trọng tạo nên sự đồng thuận và thúc đẩy sự hợp tác. Trường Đại học Đồng Tháp luôn thúc đẩy sự hợp tác và coi hợp tác là một giá trị cơ bản.

- *Üng hộ Trung thực*

Trung thực là một đức tính cần phải có, quan trọng đối với tất cả mọi người, đối với các thành viên trong trường đại học thì đó là một đức tính càng quan trọng và phải được đặt lên hàng đầu. Trường Đại học Đồng Tháp đề cao văn hóa trung thực, đặc biệt là trung thực trong giảng dạy, nghiên cứu, học tập, thi cử.

- *Đề cao Trách nhiệm*

Văn hóa của Trường Đại học Đồng Tháp là văn hóa trách nhiệm. Quyền tự chủ càng cao thì trách nhiệm càng lớn. Nhà trường, các đơn vị, các cá nhân đều phải có trách nhiệm cao trong các hoạt động, nhiệm vụ của mình.

2. *Tầm nhìn chất lượng*

Chất lượng giáo dục của Trường Đại học Đồng Tháp đến năm 2030 đang từng bước đạt theo chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) và ASEAN, góp phần thực hiện tốt sứ mệnh của Nhà trường đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, đa lĩnh vực, khoa học giáo dục và đào tạo giáo viên nòng cốt, nghiên cứu khoa học và cung cấp các dịch vụ cộng đồng; mọi hoạt động của nhà trường được thực hiện đầy đủ theo các quy trình và đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và quốc tế, trên cơ sở không ngừng cải tiến chất lượng.

Để thực hiện được tầm nhìn này Trường Đại học Đồng Tháp đặt ra mục tiêu trọng tâm cho từng giai đoạn phát triển như sau:

Giai đoạn 2017-2020: Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, xây dựng văn hóa chất lượng, có ít nhất 10% chương trình đào tạo đạt chuẩn chất lượng theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT.

Giai đoạn sau năm 2020: Củng cố và phát triển văn hóa chất lượng trong tất cả các hoạt động của Trường Đại học Đồng Tháp, cơ sở giáo dục và 60% CTĐT sư phạm được kiểm định, đạt chuẩn chất lượng theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT và hướng tới đạt chuẩn của các tổ chức kiểm định quốc tế.

3. Các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng

3.1. Mục tiêu chung

Mục tiêu tổng quát của giai đoạn 2017-2020 là xây dựng hoàn chỉnh hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Trường và các đơn vị, rà soát và cải tiến mọi mặt hoạt động của Nhà trường theo các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục, bảo đảm các chương trình đào tạo của Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc gia, tiếp cận tiêu chuẩn chất lượng của khu vực; hình thành văn hóa chất lượng.

3.2. Mục tiêu cụ thể

3.2.1. Đến năm 2020 Nhà trường có ít nhất 10% CTĐT trình độ đại học được kiểm định theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn Bộ GD&ĐT, 20% CTĐT trình độ hoàn thành tự đánh giá theo tiêu chuẩn Bộ GD&ĐT.

3.2.2. Đến năm 2025 có 60% các chương trình đào tạo giáo viên của Trường Đại học Đồng Tháp đánh giá ngoài và được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng của Bộ GD&ĐT. Có 10% CTĐT có đủ điều kiện tự đánh giá theo tiêu chuẩn KĐCL của AUN. Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục theo chuẩn Bộ GD&ĐT chu kỳ 2.

3.2.3. Năm 2030, Trường Đại học Đồng Tháp là thành viên không chính thức có hệ thống DBCL bên trong đạt tiêu chuẩn của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á, tham gia đánh giá xếp hạng phân tầng trường đại học.

4. Kế hoạch thực hiện chiến lược

Thời gian	Nội dung thực hiện	Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì/phối hợp
Năm 2017	+ 100% số học phần trong Trường, được lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên một cách thường xuyên, có kế hoạch, hệ thống và hiệu quả. + Đánh giá ngoài và được công nhận cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng.	Kế hoạch triển khai và báo cáo các loại khảo sát lấy ý kiến. Được công nhận và cấp giấy chứng	Phòng Khảo thí &DBCL/các khoa

	lượng giáo dục theo bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT.	nhận	
Năm 2018	<ul style="list-style-type: none"> + Thực hiện tự đánh giá 4-6 chương trình đào tạo theo chuẩn của Bộ GD&ĐT lựa chọn 2-3 chương trình đào tạo đăng ký đánh giá ngoài. + Nâng cao năng lực cán bộ làm công tác ĐBCL. + Rà soát các văn bản hiện hành và ban hành một số văn bản về các hoạt động khảo thí, ĐBCL, Đào tạo, NCKH... + Khắc phục và cải tiến những tồn tại theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và nghị quyết của Hội đồng thẩm định chất lượng giáo dục. + Thực hiện định kỳ các hoạt động khảo sát ý kiến từ các bên liên quan . 	<p>Báo cáo TĐG Cử viên chức đi học lớp kiểm định viên và mở các lớp tập huấn nghiệp vụ.</p> <p>Các văn bản được ban hành.</p>	Phòng Khảo thí &ĐBCL/ các khoa
Năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> + Hình thành mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục ở các đơn vị thuộc và trực thuộc trường. + Có ít nhất 02 chương trình đào tạo được đánh giá và công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục theo bộ tiêu chuẩn trong nước. + Khắc phục và cải tiến những tồn tại theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và nghị quyết của Hội đồng thẩm định chất lượng giáo dục. + Xây dựng hệ thống kết nối thông tin ĐBCL bên trong của Trường học Đồng Tháp. 	<p>QĐ thành lập ban ĐBCL.</p> <p>Được cấp giấy Chứng nhận</p> <p>Các quy định và quy trình thực hiện</p> <p>Kế hoạch, danh sách tham gia các lớp BD, tập huấn</p>	Phòng Khảo thí &ĐBCL / các đơn vị trong trường

	<ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng các quy định, quy trình và chuẩn hóa bộ công cụ về lấy ý kiến các bên liên quan. + Bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác ĐBCL tại các đơn vị. + Tiếp tục thực hiện các hoạt động khảo sát theo quy định, quy trình. + Lập kế hoạch xây dựng Sổ tay đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Đồng Tháp. 		
2020	<ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng kế hoạch và triển khai tự đánh giá 5-7 CTĐT. + Tiếp tục cải tiến và báo cáo giữa kỳ việc cải tiến chất lượng của cơ sở giáo dục. + Xây dựng Sổ tay đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Đồng Tháp. + Rà soát bổ sung và ban hành bộ quy trình xử lý công việc trong các hoạt động của Nhà trường. 	<p>Kế hoạch, QĐ thành lập HĐTĐG.</p> <p>Báo cáo cải tiến</p> <p>Triển khai xây dựng Sổ tay ĐBCL</p>	<p>Phòng Khảo thí&ĐBCL / các đơn vị trong trường</p>
Năm 2021	- Hoàn chỉnh Hệ thống ĐBCL bên trong	<p>-Kiện toàn Ban ĐBCL (HĐBĐCL)</p> <p>-Xây dựng và ban hành các văn bản/quy trình liên quan tới ĐBCL</p>	<p>Phòng Khảo thí&ĐBCL/ các đơn vị trong trường</p>
Năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện báo cáo tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài cơ sở giáo dục chu kỳ 2 - Hoàn thiện báo cáo TĐG và đăng ký ĐGN ít nhất 02 CTĐT 	<p>-Báo cáo TĐG CSGD và CTĐT</p> <p>-Lập kế hoạch cải tiến chất</p>	<p>Phòng Khảo thí&ĐBCL / các đơn vị trong trường</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện cải tiến chất lượng sau hoạt động TĐG và ĐGN - Đào tạo thêm 1-2 kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục. 	<ul style="list-style-type: none"> lượng CTĐT và CSGD. - Có thêm 1-2 người có chứng chỉ kiểm định định viên 	
Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện báo cáo TĐG và đăng ký ĐGN ít nhất 03 CTĐT - Thực hiện cải tiến chất lượng sau hoạt động TĐG và ĐGN - Đào tạo thêm 1-2 kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục. 	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo TĐG CTĐT - Có thêm 1-2 người có chứng chỉ kiểm định định viên 	Phòng Khảo thí&ĐBCL / các đơn vị trong trường
Năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện báo cáo TĐG và đăng ký ĐGN ít nhất 03 CTĐT - Thực hiện cải tiến chất lượng sau hoạt động TĐG và ĐGN 	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo TĐG CTĐT 	Phòng Khảo thí&ĐBCL / các đơn vị trong trường
Năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện báo cáo TĐG các CTĐT còn lại - Thực hiện cải tiến chất lượng sau hoạt động TĐG. - Thực hiện báo cáo giữa kỳ cấp CSGD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo TĐG CTĐT - Báo cáo giữa kỳ gửi về Bộ GD&ĐT và TTKĐCLGD 	Phòng Khảo thí&ĐBCL / các đơn vị trong trường
Từ năm 2026 đến năm 2030	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện báo cáo TĐG và đăng ký các ĐGN CTĐT còn lại, tái đánh giá một số CTĐT đã đến kỳ. - Hoàn thiện báo cáo TĐG và đăng ký ĐGN với tổ chức kiểm định quốc tế 	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo TĐG CTĐT - Có ít nhất 01 CTĐT được đánh giá và công nhận bởi tổ chức kiểm định quốc tế. 	Phòng Khảo thí&ĐBCL / các đơn vị trong trường

5. Các giải pháp

5.1. Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của viên chức, nhân viên và người học về công tác BĐCLGD, coi BĐCLGD là nhiệm vụ xuyên suốt, là mục tiêu, là động lực của sự phát triển, là nhân tố quan trọng góp phần xây dựng hình ảnh, thương hiệu của Trường Đại học Đồng Tháp.

5.2. Chú trọng nâng cao năng lực, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho viên chức làm công tác BĐCL, đánh giá chất lượng nói chung và KĐCLGD nói riêng.

5.3. Tổ BĐCL cấp phòng ban, khoa phải phát huy tối đa chức trách, nhiệm vụ của mình, chủ động sáng tạo trong mọi hoạt động của Nhà trường. Trưởng các đơn vị

phải tích cực và chủ động trong kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác BĐCL, chịu trách nhiệm trước lãnh đạo trường về lĩnh vực mà đơn vị mình phụ trách.

5.4. Tăng cường các hoạt động nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế và tập trung phát triển CTĐT, xây dựng và đánh giá chuẩn đầu ra của các bậc hệ đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội và không ngừng cải tiến, đổi mới chương trình đào tạo để đáp ứng yêu cầu của BĐCL, KĐCLGD.

5.5. Đảm bảo và phân bổ nguồn kinh phí hàng năm phục vụ cho hoạt động BĐCL và kiểm định chất lượng giáo dục của Trường.

6. Tổ chức thực hiện

6.1. Ban giám hiệu

- Chịu trách nhiệm chung về chất lượng trong mọi hoạt động của Trường, kiên định chủ trương xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.

- Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong Nhà trường.

- Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng Trường và chương trình đào tạo.

- Chỉ đạo, kiểm tra giám sát các đơn vị trong trường, các đoàn thể thực hiện tốt chiến lược này

6.2. Phòng Đảm bảo chất lượng

Chịu trách nhiệm về chất lượng hoạt động của hệ thống BĐCL bên trong và chất lượng công tác giám sát triển khai các hoạt động tự đánh giá, kiểm định chất lượng, bao gồm:

- Thực hiện vai trò là đơn vị thường trực về hoạt động bảo đảm chất lượng cấp trường.

- Tham mưu cho Lãnh đạo Trường xây dựng, triển khai các cơ chế, chính sách, kế hoạch, chương trình, nguồn lực, công cụ thực hiện, kiểm tra, đánh giá trong toàn trường nhằm vận hành hiệu quả hệ thống BĐCL bên trong.

- Điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng.

- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trong trường về cải tiến chất lượng sau hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài và các hoạt động chuyên môn trong công tác BĐCLGD.

6.3. Các đơn vị chức năng của Trường

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.
- Thực hiện xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ GD&ĐT.

6.4. Các khoa đào tạo

- Chịu trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện yêu cầu bảo đảm chất lượng về chương trình đào tạo đối với các học phần, ngành học do khoa quản lý;

- Xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục của đơn vị trên cơ sở kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục hàng năm của Trường.

- Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật, yêu cầu sửa đổi, bổ sung chương trình đào tạo theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các yêu cầu chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên sau mỗi đợt tự đánh giá và đánh giá ngoài.

- Cử viên chức tham gia mạng lưới bảo đảm chất lượng tại khoa để theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các thành viên cùng thực hiện tốt chức trách từng cá nhân đối với hệ thống BĐCL bên trong.

6.5. Đội ngũ Giảng viên

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học.

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy.

- Thường xuyên tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, để nâng cao chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

- Tham gia công tác bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của trường đơn vị.

6.6. Nhân viên phục vụ

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ được giao.

- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục;

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo yêu cầu của đơn vị.

6.7. Người học

- Chịu trách nhiệm về tiến trình học và chất lượng học tập của bản thân;
- Đóng góp ý kiến để Nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, các dịch vụ hỗ trợ người học, cơ sở vật chất;
- Tham gia các hoạt động về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục khác khi được yêu cầu.

6.8. Công đoàn, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh

Công đoàn, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh lồng ghép trong các chương trình, hoạt động nội dung về xây dựng văn hoá chất lượng, tinh thần phục vụ cộng đồng, nâng cao ý thức và tinh thần trách nhiệm của viên chức, nhân viên trong toàn trường việc giữ vững các giá trị cốt lõi của Trường Đại học Đồng Tháp, trong đó chất lượng là một trong các giá trị căn bản.

Trên cơ sở kế hoạch thực hiện chiến lược DBCLGD của Trường Đại học Đồng Tháp giai đoạn 2017-2020 tầm nhìn 2030, các phòng ban chức năng, trung tâm và các Khoa chủ động xây dựng kế hoạch, lồng ghép vào nhiệm vụ năm học để triển khai thực hiện.

Việc triển khai chiến lược được thực hiện theo quy định hiện hành của Trường Đại học Đồng Tháp dưới sự chỉ đạo trực tiếp Đảng ủy, Ban giám hiệu và các Hội đồng Tự đánh giá. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, các đơn vị kiến nghị để Đảng ủy, Ban giám hiệu xem xét, điều chỉnh, bổ sung./.